

保護者等からの事業所評価の集計結果 放課後等デイサービス（公表）

公表：平成31年3月18日

事業所名：子ども育ちの家「て・い・く」

保護者等数（児童数）8人 回収数6人 割合75%

		チェック表	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動スペースは十分に確保されていますか。	6				なし	空き地をさらに整備し、屋内及び屋外活動を充実します。
	②	職員の人数や専門性は適切でしょうか。	5			1	〃	4月から職員を2人増員します。また、職員ミーティングと併せて所内研修を充実します。
	③	事業所の設備等は、車椅子でも対応できるバリアフリーの配慮がなされていますか。	2	2	1	1	〃	建物が一般の住宅であり、段差等を全てバリアフリー化にするには制限があります。職員の支援と併せて可能な所から解決していきます。
適切な支援の提供	④	子どもや保護者のニーズ、課題が適切に把握された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますでしょうか。	6				〃	サービス等利用計画や保護者のニーズをもとに原案を立て、以後は活動をとおして、職員間で課題や評価を繰り返して、支援計画を作成していきます。
	⑤	活動プログラムは子どもたちの状況に応じて工夫されていますでしょうか。	6				〃	週計画を基本に、日々来所する利用者の年齢・男女比等を考慮して、子どもたちに適したプログラムを設定していきます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流、障がいのない子どもと活動する機会が必要でしょうか。	1	2	1	3	〃	現在、担当者間の見学は実施しています。連携会議等をとおして、子どもたちによる交流可能な部分を模索していきます。
保護者	⑦	契約時に、支援の内容や利用者負担等について、丁寧な説明が行われたでしょうか。	6				〃	今後とも丁寧な説明を心掛け、分かりやすい資料等を提供します。
	⑧	日頃から子どもの様子を保護者にお伝えし、成長の様子や課題等について、共通理解が図れるようにしていますでしょうか。	6				〃	日々の連絡帳やEメールを活用し、リアルタイムで子どもの様子や課題等について情報を共有していきます。
	⑨	保護者に対して学習や生活面について、アドバイス等がされているでしょうか。	5			1	〃	主には日々の連絡帳でその日の様子をお伝えしていますが、「て・い・く」便りやHPをさらに充実させます。
	⑩	定期的に「りょういく懇談会」を開催し、保護者間の連携が支援されているでしょうか。	4			2	〃	現在、懇談会等の案内は封書及びHPが主だったので、次回からはメール等も活用してお知らせします。

への説明	⑪	子どもや保護者からの苦情等について、説明責任を果たすとともに、迅速かつ適切に対応していますでしょうか。	5			1	〃	事業所内で起きたことに対しては、全てに説明責任がある。迅速に、丁寧に対応することが義務であると考えている。
	⑫	子どものことについて、連絡帳等をとおして保護者と情報が共有されていますでしょうか。	6				〃	日々の連絡帳やEメールを活用し、リアルタイムで子どもの様子や課題等について保護者と情報を共有する。
	⑬	定期的に「て・い・く」便りやホームページ等で、活動概要や行事予定を知らせ、保護者に対して情報を発信していますでしょうか。	5			1	〃	各種研修会の案内やその日の活動状況等についても、Eメールなども含めて情報の伝達、発信に活かしたいと思います。
	⑭	個人情報の保護に、十分配慮した対応をしていますでしょうか。	6				〃	個人情報については今後も十分配慮します。
非常時対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等について、保護者に説明されているでしょうか。	4	1		2	〃	「て・い・く」便りやHPをとおして、また、室内掲示等でもお伝えします。
	⑯	常災害の発生に備え、定期的に避難訓練等が必要でしょうか。	6				〃	火災避難訓練だけでなく、地震、不審者対応訓練等も定期的を実施します。
満足度	⑰	子どもは「て・い・く」への通所を楽しみにしていますでしょうか。	5			1	〃	利用者のニーズや課題にしっかり向き合い、支援しながらも安らぎの場としての存在でもありたいと思います。
	⑱	「て・い・く」の子どもに対する支援や方針に満足されていますか。	5			1	〃	「て・い・く」は育成会の理念に基づき運営されています。「りょういく懇談会」等も含めてご意見を拝聴し、運営面に活かします。