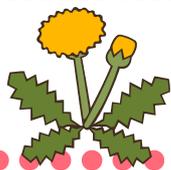




# 第二ぎんなん便り

社会福祉法人  
熊本市手をつなぐ育成会  
第二ぎんなん作業所  
平成30年3月27日  
第382号

## 3月



最近、知り合いの方からよくぎんなん便りを見ていますとの言葉をいただきます。とても嬉しく思います。第二ぎんなん作業所のことを知っていただきたいので嬉しい限りです。ただ、「見ています」という言葉を聞いてちょっと動揺しました。毎掲載していた私の顔写真も見られているのかと思うと、今更ながら恥ずかしい気持ちになりました。そこで2月号からは顔写真は遠慮することにしました。顔に自信が持てるようになったら、その時はまた載せるかも知れませんが、いつになることやら・・・

3月7日に育成会の川村会長、西副会長さんと一緒に熊本県議会の一般質問を傍聴に行きました。岩本浩治議員の「障害者の就労支援について」の質問でした。その中で全国の就労継続支援A型事業所で廃業されるところが相次ぎ、多くの障害者の方が失業されているが、熊本県の実情についてはいかがかという質問をされました。県内でも廃業されたところがあり、80名の方が失業されたとのことでした。ハローワーク、相談支援事業所との協力で7割の方が再就職できたとのこと一安心したところですが、他の事業所も含めた県内の実情は、A型事業所の中で、作業収益で工賃をまかなえている事業所は1/4だけとのことでした。

4月からは報酬改定もあり、福祉事業所の状況は大きく変わりそうです。B型事業所も同じく報酬改定がありますので、作業所でも、その対応を今後考えていく必要が出てくると思います。



### 【苦情解決第三者委員会】

3月8日(木)に平成29年度の第二ぎんなん作業所の苦情解決第三者委員会を開催しました。29年度は松村先生(めいとくの里)、岩本先生(評議員)、日高さん(県育成会)に第三者委員をお願いしていました。

29年度の苦情状況については、文書集配に関する苦情が1件、外部からの苦情が1件あったものの、本人・保護者さんからの苦情は0件ということで、利用者さんへのサービスに直接関係する苦情はありませんでした。作業所のサービス、運営が適切に行われたとの評価をしていただいたと感謝しています。

ただ、法人の評議員会で、食事サービス、送迎サービスについてのご意見があったことも紹介しました。そのことについては、弁当手配のサービスを始めたことのご報告をいたしました。

第三者委員の先生方からは、苦情を予防するためには、相手方との確認を十分にすること、表に出ない苦情を聞き出すためのオンブズマン制度的な取組をすることなどのアドバイスをいただきました。ありがとうございました。

来年度も苦情が出ることをないよう、まずは作業所の取組をしっかりとしながら、本人・保護者、関係者とのコミュニケーションを図っていききたいと思います。



※いつも体操に行く作業所近くの公園でも桜が開花していました

### 【新しい洗濯機が来ました】

作業所では毎日いろいろな作業をしています。ほとんどの作業で軍手を使いますが、その他作業着等の洗濯にももちろん洗濯機が活躍してます。ところがこれまで使っていた洗濯機も長年の使用に壊れてしまい、今回買い換えをしました。どんな洗濯機にしようかと悩みましたが、全自動ではなく、昔ながらの二槽式



の洗濯機になりました。どうしても軍手や作業着を洗濯すると泥がたくさん出ます。そうすると詰まりやすくなるため、二槽式にすることにしました。

た。ちょっと手間はかかりますが、長持ちしそうです。

### 【フライングディスクを楽しみました】

金曜日午後のリフレッシュタイムの時間に、作業所そばの公園でフライングディスクを楽しみました。フライングディスクはfrisbeeのような円盤を的（スタンド式の大きな輪）に向けて投げ、通過させていくゲームです。それぞれの力に合わせて距離を決め、輪の通過をめざして、楽しそうに投げられました。



※作業所事務室前に昨年定植したパンジーが、温かくなり成長し、花が大きくなり、美しく咲いています。

### 【リサイクルへのご協力御礼】

リサイクルの仕事には、回収作業や分別作業、空き缶つぶし、搬出などがあり、利用者さん一人一人合った仕事を用意できます。また、作業所の作業収益の柱にもなっています。（29年度はおよそ155万円）そういう意味でも作業所にとってとても大切な業務のひとつになっています。それも、多くの方々のご協力があることであり、日頃のご理解とご協力に心より感謝申し上げます。これからも取り組んでいきますので、引き続きご協力の程よろしくお願いたします



### 【利用者募集中】

現在ぎんなん作業所では、利用者さんを募集しています。B型事業所を考えておられる方がおられたらご連絡ください。お待ちしております。



### 【カレースプーン&カレー】

作業所では竹製品の販売をしています。本当の手作りで好評ですが、今回、カレースプーンと県育成会の県庁喫茶りんどうで提供されているカレーとコラボして販売をします。数量限定ですが、ぜひ買い求めください。希望の方は作業所までご連絡ください。（価格は500円です）



### 【4月の行事予定】

- 4月 6日（金）・・・家族会
- 4月13日（金）・・・春の遠足
- 4月19日（木）・・・健康診断

