第二ぎんなん便り

社会福祉法人
熊本市手をつなぐ育成会
第二ぎんなん作業所
令和２年４月２８日発行
第４０７号

犬好きの私の楽しみはペットショップを尋ねては柴犬を見ることですが、コロナウィルスの感染拡大で見に行くことをためらいます。自由な行動が制限されストレスが溜まっているのに・・・でも、なぜ犬とか動物は人を癒やしてくれるのか？といつも思います。柴犬の一つ一つの仕草が素直に受け入れられます。この素直にというのが癒やしのポイントかなとも思います。犬と言葉でコミュニケーションをとるわけでもなく、いつもガラス越しに手を使って遊んでいます。人と人との関係も素直な関係になればお互いが癒やしの関係になれるのかなと思います。言葉があろうがなかろうが、素直な関係が築けると思い毎日を過ごしています。

【スナップエンドウ、竹の子】

暖かくなり、あちこちで実が育ち始めました。作業所の前に植えていたスナップエンドウもみるみるうちにツルが伸びて屋根の下まで届きました。実も大きくなり先日収穫しました。袋詰めして作業所前で販売を始めると、すぐに売れてしまいました。また、いつもお世話になっている合志市の竹山で掘った竹の子も販売すると好評で次々とお買い求めていただきました。

【コロナ対策】

まだまだ落ち着かないコロナ感染ですが、作業所でも引き続き感染対策を続けています。

① 検温記録（起床時）利用者、職員、ドライバー全員
② 手洗いの徹底（登所時、作業後、トイレ、昼食前等部屋に入るとき）
③ アルコール消毒（登所時、昼食前）
④ 換気
⑤ 空気洗浄機の利用（二台）
⑥ ハイター消毒（午前２回、午後１回　ドア、テーブル、椅子、トイレ等）
⑦ 信書便対応（毎朝の検温記録、アルコール消毒、車両塩素消毒）

【第１回家族会懇談会開催】

作業所保護者が集まり今年度第１回目の家族会懇談会が開催されました。家族会では作業所の皆さんのために、行事を開催したり、緊急物資を用意していただいたりしています。今年はコロナウィルス感染の見通しが持てないことから、行事の予定が未定です。収束次第アンケートで決定していくことになりました。

【苦情解決第三者委員会開催】

作業所に関する苦情・要望が昨年も数件ありました。支援の方法についての苦情・要望だったり、文書集配についての市民の方からの苦情など、その都度苦情対応をしてきました。第三者委員のかたにも苦情の内容や対応について聞いていただき、アドバイスをいただきました。今年は苦情のない作業所運営に心がけて行きたいと思います。